



**Barbara  
Hölscher-Busam**  
Business-Coach  
Kommunikationstrainerin  
Lehrtrainerin DVNLP

Coachingpraxis  
Am Ziegelhof 2 • 77694 Kehl  
**Tele** 07851 7086212  
**Mail** [barbara@hoelscher-busam.de](mailto:barbara@hoelscher-busam.de)

## Wie Ihre Botschaft ankommt...

### Rahmenbedingungen für gute Kommunikation

Um mit Geschäftspartnern, Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten gut in Kontakt zu kommen und eine erfolgreiche Beziehung aufzubauen, bedarf einer zunächst einer guten Beziehung zu sich selbst, Selbstkenntnis sowie einer positiven Grundeinstellung gegenüber anderen Menschen. Wenn wir dann noch in der Lage sind, uns auf ihre individuellen Besonderheiten und Charaktere einzustellen, gelingt effektive Kommunikation.

### Ziele:

- Sich selbst kennen- und andere einschätzen lernen
- Individuell auf verschiedene Menschen reagieren können
- Kommunikationsbarrieren abbauen
- Effektive Kommunikation als Bereicherung erleben

### Inhalte:

- Vorannahmen der Welt und des Menschenbildes
- Grundlegende Theorien der Kommunikationswissenschaft in der Praxis
- Wie „ticke“ ich und wie mein Gegenüber?
- Aufbau von Beziehung („rapport“)
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Do's und Don'ts der Kommunikation

### Methoden:

- Kurze inhaltliche Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele

Inhaberin  
Barbara Hölscher-Busam  
[www.hoelscher-busam.de](http://www.hoelscher-busam.de)